

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL DESCUENTO
"Love Days SEXAÍNA 35% & 10% descuento"

Los presentes son los Términos y Condiciones bajo los cuales se desarrollará y realizará la actividad promocional "Love Days SEXAÍNA 35% y 10% descuento en la tienda online WWW.SEXAINA.COM" (en adelante "la Promoción"). La persona que desee participar (en adelante El Participante) reconoce y acepta que el desarrollo y realización de esta actividad promocional se sujetará única y exclusivamente a los mismos.

1. MECANICA DE LA PROMOCIÓN

Otorgar beneficios (descuentos) a los Participantes que usen el portal web de SEXAÍNA (en adelante "Destino sexaína") WWW.SEXAINA.COM, de la siguiente manera:

1.1. Descuentos del 35% en toda la tienda web y el 10% en productos seleccionados, el precio no incluye otros impuestos o envió.

2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la Promoción los mayores de 18 años y que acepten los presentes Términos y Condiciones.

3. INHABILITADOS PARA PARTICIPAR

No pueden participar en la Promoción personas menores de dieciocho (18) años.
No aplica en tienda física solo portal web.

4. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La actividad tendrá vigencia para compras efectivas de los eventos participantes desde el cinco (05) de julio del 2022 hasta el sábado veintitrés (23) de julio de 2022.

5. COBERTURA DE LA PROMOCIÓN

La Promoción aplica únicamente para las compras realizadas en el portal web de SEXAÍNA., WWW.SEXAINA.COM.

6. PERSONAS DE CONTACTO E INCONVENIENTES LOGÍSTICOS

El Participante reconoce y acepta que en el desarrollo de la presente actividad se podrían presentar inconvenientes logísticos propios de este tipo de actividades. En el caso en que se presenten tales inconvenientes El Participante acepta que se dirigirá directamente a SEXAÍNA a la siguiente persona de contacto quien estará encargado de brindar el soporte adecuado:

a. Nombre: SEXAÍNA

b. Teléfono: Envigado (ANT) PBX (604) 4440791, CEL. (+57) 3164238460

c. Dirección: Calle 39 sur 42-41 Envigado Antioquia, Colombia.

d. Email: sexaina@gmail.com

El Participante, acepta, que en caso de surgir las eventualidades a que se refiere el presente intentará en buena fe y en la extensión de lo posible de manera directa, en buena fe y con miras a continuar desarrollando una relación comercial satisfactoria para ambas partes. SEXAÍNA y El Participante estarán abiertos a solucionar cualquier conflicto o inconveniente mediante prestaciones alternativas equivalentes a las ofrecidas en el presente documento de Términos y Condiciones. El Participante estará abierto a solucionar cualquier conflicto o inconveniente mediante prestaciones alternativas equivalentes a las ofrecidas en el presente documento de Términos y Condiciones.

7. GENERALES.

7.1. Territorio. El presente incentivo aplica únicamente el territorio de Colombia.

7.2. La aceptación de El Participante al participar en la presente promoción, implica el conocimiento y su consentimiento expreso y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones.

8. RESTRICCIONES

Podrán participar de la actividad promocional, únicamente personas mayores de 18 años, residentes o con una dirección de Colombia. Los incentivos no serán sustituidos por dinero en efectivo, ni por ningún otro premio. En la extensión de lo permitido por la normativa colombiana SEXAÍNA suspenderá de forma inmediata la actividad promocional, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar delitos, fraudes o cualquier irregularidad en la forma de participar de los participantes, o si se presentara alguna circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. En tal caso, se comunicará al público en general de los cambios a que haya lugar.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En la extensión de lo permitido por la normativa colombiana y en caso de resultar necesario, y/o a discreción de SEXAÍNA se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de los presentes Términos y Condiciones, y/o cualquiera de los procedimientos, los cuales serán comunicados a través de las redes sociales y del portal de la promoción.

10. LEY APLICABLE

Los Participantes reconocen y aceptan que la ley aplicable para cualquier controversia que surja con relación a la actividad será la de Colombia y renuncian a su derecho a iniciar cualquier tipo de reclamación en otra jurisdicción.

11. DIVULGACIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran disponibles para su consulta durante toda la vigencia de la actividad en WWW.SEXAINA.COM.

ANEXO 1 –
Política de Confidencialidad

SU PRIVACIDAD

Respetamos su privacidad y estamos comprometidos en la protección de sus datos personales. Esta política incluye los datos que recopilamos sobre usted, cómo lo hacemos, las medidas que tomamos para mantener sus datos seguros y el uso que le damos. También explicamos las opciones que tiene con respecto a sus datos personales. Cuando solicita nuestros servicios o accede a nuestros sitios Web, usted da su consentimiento para la recopilación, retención y uso de sus datos personales de la manera descrita en esta política y usted acepta el riesgo explicado en la sección de Seguridad. No se refiere a datos que no lo identifiquen personalmente. Nos guardamos el derecho a utilizar la información no personal libremente.

Seguridad

Intentamos mantener garantías físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger sus datos personales, incluyendo:

- ✓ Hacer respetar políticas y procesos por parte de nuestros empleados en el manejo de la información personal;
- ✓ Usar tecnologías diseñadas para salvaguardar datos durante la transmisión, incluyendo SSL encryption para la información que facilitas en nuestros sitios Web.

Más sobre la encriptación SSL...

Secure Sokets Layer encryption (SSL encryption). Utilizamos esta protección para los datos que usted nos facilita a través de nuestros sitios Web. SSL encryption proporciona una conexión segura entre el cliente y el servidor. Se trata de un protocolo que permite encriptar datos sensibles (como información de pago, datos de tarjetas de crédito) y hacerlos ilegibles a terceros.

Cuando se le pide que introduzca sus datos personales en nuestros sitios Web, usted verá que las letras “http” en el explorador cambia a “hppts”. La “s” adicional significa que el sitio es seguro para la transmisión de ese dato. Debería también ver un símbolo correspondiente a un candado cerrado en su pantalla que significa lo mismo.

ANEXO 2 –
Términos y condiciones de garantías y devoluciones de productos

CONDICIONES GENERALES DE PRODUCTOS
ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDADES

Nuestros productos son revisados antes de ser enviados. Sin embargo, pedimos que tan pronto lo recibas, compruebes que está en perfectas condiciones.

Los juguetes eróticos tienen 1 mes de garantía por defectos de fábrica.

Los juguetes premium de las siguientes marcas tienen 6 meses de garantía: Fun Factory, Lelo, We Vibe, Lovense, Kiiroo, OhMiBod, Sensual Desire, Tenga, Tickler, Pico Bong, Satisfyer.

Puedes iniciar el proceso de garantía en el Whatsapp: 3164238460, en el correo sexaina@gmail.com o directamente en la Calle 39 sur 42-41 Envigado. Adjunta video en el cual se evidencie el daño del producto, para definir si necesita cambio por otro juguete de la misma referencia. Tener a la mano la factura original para acelerar el proceso. En 8 días o menos, recibirás respuesta sobre tu inquietud y en 15 días hábiles o menos se realiza la entrega de la garantía, en caso de que este aplique.

Nuestra lencería y disfraces tienen 24 horas de garantía por defectos de fabricación y si el producto aún está nuevo, se reemplaza por una prenda igual (*si este fue usado no se cubre garantía*).

Nuestra cosmética erótica y lubricantes cumplen con los más altos estándares de calidad, para que siempre los utilices con total confianza. No se aceptan devoluciones de este tipo de productos.